

### 第五部分 缺陷管理

- 过滤器
- 统计报表
- BUG统计





# 过滤器

当前为:	过波	影至主界面							
📰 視图   🐔 🙌 🥏 🏹 🏷 🍢 💂	§ Ø	☞ 🐼 ———→ 功能菜单	2						
视图查询 📄 隐藏 📄 条件显示	状态-已关 大态	闭 BUG名称	ID	优先级	严重性	创建时间	最后更新时间	提交者	处理者
一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一		7	7	7	7	7	7	?	7
📆 状态+自定义字段组合	已关闭	试试	1	无	新特性	2011-03-10 10:51:46	2011-03-10 10:52:17	test111 [test]	test111 [test]
📻 aaa	已关闭	他行卡,黑名单取款不吞卡	26	无	次要错误	2011-03-11 11:28:17	2011-05-03 18:56:49	test111 [test]	test111 [test]
<b>a</b> 111112	已关闭	测试问题	106	无	新特性	2011-04-18 17:31:08	2011-04-18 17:34:25	小方11 [fang]	小方11 [fang]
<b>11111</b>	已关闭	Case:第一次输入密码长度不够	108	无	新特性	2011-04-19 15:58:54	2011-05-04 14:55:53	[xiaohui]	test111 [test]
<b>厦</b> (报告人 = 'a1')	已关闭	123123123123123	110	无	新特性	2011-05-06 17:37:34	2011-05-10 15:15:52	[a1]	[a1]
		<b>,</b> 对过滤器的显示控制	过滤	器查询数据	3显示 - 数据消	二总以及显示			
				· c 上述 光章	1 77 11.17	♥ (目示行・)	20 -		₩装 1 -
	L-1		忌数	· 3 目前弗	1页 共:1页	<b>款</b> 认显示行:	20 *		1967? 1 🔻
信息: 过滤器修改成功!	~	系统 操作信息提醒							





# 过滤器—功能菜单





# 添加缺陷

功能说明:新建一个	·缺陷.
-----------	------

		新建	后,下一环节确	认为:fang		12里叭阳大秋用的
缺陷名: 🔹	功能缺陷:缺陷导出失败				0	关联用例
分类:	本行	▼ 出现频率:	经常 ▼	严重性:	新特性	
分派给: 🔹	小方11 [fang]	▼ 优先级:	无 ▼	最后期限:		□ 清除 属性设置
系统名:	存款 ▼	自定义字段	测试2 ▼	aaa:	111	
摘要:	Th台站和Q:4本版 巴中止而					
说明:	功能缺陷:缺陷导出失败导出缺陷时,选择所有缺陷	.系统提示,导出失败.				
说明: 附件:	功能缺陷:缺陷导出失败导出缺陷时,选择所有缺陷	ā.系统提示,导出失败.	上传	下载  删除		





# 缺陷合并

缺陷合并:把多个内容相同的缺陷合并为一个缺陷

缺陷名称:		缺陷描述:		缺陷ID:		搜索	缺陷ID如'1,2,3,	,4'组合	查询
全选	状态	BUG名称	ID	创建时间	对缺陷	搜索新闻	提3	泛者	确认者
<b>v</b>	新建	Case:本地本行卡查询成功_电费缴费失顺	18	2011-03-11 11:1	1:33	2011-03-11 11:	11:33 tes	st111	test111
/	新建	Case:失败测试-吞卡	19	2011-03-11 11:1	4:46	2011-03-11 11:	14:46 tes	st111	test111
/	新建	Case:本地本行卡查询成功_汇款成功	20	2011-03-11 11:1	15:43	2011-03-11 11:	15:43 tes	st111	test111
	新建	Case:黑名单用户取款失败	21	2011-03-11 11:1	19:28	2011-03-11 11:	19:28 tes	st111	test111
	新建	Case:通过测试-取卡	22	2011-03-11 11:2	22:00	2011-03-11 11:	22:00 tes	st111	test111
	新建	Case:本地本行卡查询成功_汇款成功_	23	2011-03-11 11:2	24:42	2011-03-11 11:	24:42 tes	st111	test111
	新建	Case:通过测试-取卡	ग्राव	2011 02-11 11:2	25:48	2011-03-11 11:	25:48 tes	st111	test111
	确认	本行卡冻结状态,dfasdfasdfasdfasdf	25	2011-03-11 11:2	27:33	2011-05-03 19:	04:47 tes	st111	小方11[
	已关闭	他行卡,黑名单取款不吞卡	26	2011-03-11 11:2	28:17	2011-05-03 18:	56:49 tes	st111	test111
	新建	Case:本地本行卡查询成功_汇款失败	27	2011-03-11 11:2	9:37	2011-03-11 11:	29:37 tes	st111	test111
	新建	Case:余额查看	28	2011-03-11 11:2	29:46	2011-03-11 11:	29:46 tes	st111	test111
	新建	Case:异地本行卡查询成功_汇款成功	29	2011-03-11 11:3	33:17	2011-03-11 11:	33:17 tes	st111	test111
	新建	Case:本地本行卡查询成功_汇款成功	30	2011-03-11 11:3	84:01	2011-03-11 11:	34:01 tes	st111	test111
	新建	Case:本地他行卡查询成功_汇款成功	31	2011-03-11 11:3	86:13	2011-03-11 11:	36:13 tes	st111	test111
	修改完成	Case:异地本行卡查询成功_汇款失败	32	2011-03-11 11:3	38:24	2011-04-15 12:	08:25 tes	st111	test111





### 过滤器

#### 过滤器显示主界面

	状态-新建								
公共查询	状态	BUG名称	ID	优先级	严重性	创建时间	最后更新时间	提交者	处理者
<u>一</u> 查询所有的问题			<u> </u>						
▋状态+自定义字段组合	Shi2	Case:异地本行卡查询成功	12	尤	新特性	2011-03-10 18:59:50	2011-03-10 18:59:50	test111 [test]	test111 [test]
111112	新建	Case:废卡	13	特急	系统崩溃	2011-03-10 19:00:11	2011-03-10 19:00:11	test111 [test]	test111 [test]
<b>a</b> 11111	新建	Case:黑名单用户取款失败	21	无	新特性	2011-03-11 11:19:28	2011-03-11 11:19:28	test111 [test]	test111 [test]
<b>郦</b> (报告人 = 'a1')	新建	Case:通过测试-取卡	22	加急	严重错误	2011-03-11 11:22:00	2011-03-11 11:22:00	test111 [test]	test111 [test]
■AAA 计推导测表	新建	Case:本地本行卡查询成功_汇款成功	23	无	新特性	2011-03-11 11:24:42	2011-03-11 11:24:42	test111 [test]	test111 [test]
个人查询	新建	Case:通过测试-取卡	24	加急	严重错误	2011-03-11 11:25:48	2011-03-11 11:25:48	test111 [test]	test111 [test]
ਗ਼状态-已关闭	新建	Case:本地本行卡查询成功_汇款失败	27	无	新特性	2011-03-11 11:29:37	2011-03-11 11:29:37	test111 [test]	test111 [test]
	新建	Case:余额查看	28	ф	次要错误	2011-03-11 11:29:46	2011-03-11 11:29:46	test111 [test]	test111 [test]
	新建	Case:异地本行卡查询成功_汇款成功	29	高	文字错误	2011-03-11 11:33:17	2011-03-11 11:33:17	test111 [test]	test111 [test]
1234士大夫士大夫是否是对	新建	Case:本地本行卡查询成功_汇款成功	30	无	新特性	2011-03-11 11:34:01	2011-03-11 11:34:01	test111 [test]	test111 [test]
ARR AND	新建	Case:本地他行卡查询成功_汇款成功	31	ф	次要错误	2011-03-11 11:36:13	2011-03-11 11:36:13	test111 [test]	test111 [test]
吃奶!再思	新建	Case:信用卡查询成功_汇款失败	34	无	新特性	2011-03-11 11:41:15	2011-03-11 11:41:15	test111 [test]	test111 [test]
= '新建')	新建	Case:信用卡查询成功_水费缴费失败	40	ф	不合理或别扭	2011-03-11 11:48:07	2011-03-11 11:48:07	test111 [test]	test111 [test]
	新建	Case:本地本行卡查询成功_电话费缴费失败	41	无	新特性	2011-03-11 11:48:41	2011-03-11 11:48:41	test111 [test]	test111 [test]
计编辑 体性目示	新建	Case:卡被锁定	42	低	微不足道	2011-03-11 11:48:42	2011-03-11 11:48:42	test111 [test]	test111 [test]
过程码 米叶亚小	新建	Case:本地本行卡查询成功_电费缴费失败	43	无	新特性	2011-03-11 11:49:27	2011-03-11 11:49:27	test111 [test]	test111 [test]
	7 新建	Case:信用卡查询成功_煤气缴费成功	44	高	次要错误	2011-03-11 11:50:46	2011-03-11 11:50:46	test111 [test]	test111 [test]
/	兼建	Case:异地本行卡查询成功_移动通讯费缴费失则	46	ф	新特性	2011-03-11 11:54:32	2011-03-11 11:54:32	test111 [test]	test111 [test]
过滤器 查询 数据显示	新建	Case:戀帶成功	49	Ŧ	栽維体	2011-03-11 12:02:34	2011-03-11 12:02:34	test111 [test]	test111 [test]
		页		总数:65 当前笔	1页 共:4页	默认显示行:	20 .		跳转





## 过滤器-添加过滤器

#### 点击 系统弹出添加过滤器页面

	🗙 🎦 添加近	5 添加过滤器						
过滤器名称:	过滤器名和	ክ። AAA						
■置 → 対过滤器条件重置	重置							
□ 全选 字段 条件	全选	字段	条件					
创建日期		创建日期						
严重性	✓	严重性	(严重性 = '新特性' or 严重性 = '微不足道' or 严重性 = '文字错误')					
优先级		优先级						
		状态						
→ 分类		分类						
报告人		报告人						
子系统名		子系统名						
自定义字段测试		自定义字段测试						
aaa		ааа						
(明定,新建过滤器成)    取消  新建过滤器成	功 功							
			4					
○ 公共查询 • 个人查询	<ul> <li>公共查</li> </ul>	询 🔘 个人查询						
	取消		确定即消					
议直为:公共,个人过滤器	 条件明:	細						
3611 2394	(亚王林 -							
	(严重)王 =	* 新特性 01 产里性	= 微不定道 OT 产单性 = 义于错误)					
显示过滤器条件								
			泽众软件					



## 过滤器-修改过滤器

### 对系统中存在的过滤器修改.

¢.)#		A2.067b01日A5A1号785 多件
ΞÆ	Tex .	27(17
	创建日期	
	严重性	
	优先级	
	状态	(状态 = '新建')
	分类	
	报告人	
	子系统名	(子系统名 = '存款' or 子系统名 = '贷款' or 子系统名 = '卡' or 子系统名 =
	自定义字段测试	
	ааа	
查共公	询 🔵 个人查询	确定,保存修改 取消:修改取消
件明	10	<u> 一</u> 查询分类
	1551 754	- ^ - ^ **** マギがク _ '上' マギがク _ 'ナル'\





# 过滤器-删除

#### 对系统中存在的过滤器删除







### 过滤器-显示隐藏控制

- 过滤显示:点击过滤器显示图标,显示过滤器
- 隐藏过滤器操作.勾选<隐藏>勾选框

🔹 🐽 🍣 🖌 🏷 📡 🛄	🤹 👬 🍣 🗄	v 🔊 🖉 💻
视图查询 🛛 🔽 隐藏 🔲 条件显示	查询所有的问题	
▼開公共查询	状态	BUG名称
<b>一</b> 查询所有的问题	新建	功能缺陷:缺陷导出失败
─────────────────────────────────────	新建	功能问题*****
<b>111112</b>	新建	1
<b>m</b> 11111	新建	1231
<b>] [</b> (报告人 = 'a1')	新建	12312312312312
ΑΑΑ	新建	123123
▼ 🔁 个人查询	新建	1312
■ 状态-已关闭	已关闭	123123123123123
<b>一</b> 状态-新建	确认	12312312313
📻 测试1212sdfdsf	已关闭	Case:第一次输入密码
🔚 1234士大夫士大夫是否是对	新建	Case:通过测试-余额7
I —	a x ta	अगरन भाग एक





# 缺陷导出1

对缺陷导出功能

#### 选择导出属性列,如下图







# 缺陷导出2

• 属性列设置好以后,点击 <确定>按钮,系统弹出缺陷导出页面



点击<保存>后,系统会在指定的路径下生成 <缺陷集合.xls> 文件.记录导出的缺陷内容.





### 关联-设置

#### • 为新建的的缺陷关联测试用例





### 关联-显示

#### 关联设置好了以后,双击 该条缺陷,查看用例关联的情况.

用例基本信, 用例名称:	息 本地本行卡查询成功	b_电费缴费成功	×
前提条件:	1.已经办理过的卡,2	2.卡的密码:123456,3.卡里有300元,4.户号:122	
步骤		预期结果	
插卡 输入密码"122: 单击缴费按钮 单击缴费类型"[ 输入户号"123: 单击查询按钮 单击退出按钮	3456",单击确定按钮 电费" 456",单击确定按钮	提示输入密码 进入银行业务界面 提示选择缴费类型 提示输入户号 提示缴费成功,扣除"100" 正确显示出卡里余额"200" 退出卡	━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━





# 自定义属性列追加显示

### 对系统中的用户自定义属性列追加显示控制

- Kio · 新建										
状态	BUG名称		ID	优先级	严重性	创建时间		最后更新时间	提交者	处理者
7			7	7 7		7			7	Y 7
新建	Case:异地本行卡查询成功		12	无	新特性	2011-0	3-10 18:59:50	2011-03-10 18:59:50	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:渡卡		13	特急	系统崩溃	2011-0	3-10 19:00:11	2011-03-1019:00:11	test111 (test)	test111 [test]
新建	Case:黑名单用户取款失败		21	无	869912	2011-0	3-11 11:19:28	20 当前系统中显:	示的缺陷的属	性列est111 [test]
新建	Case:通过测试-取卡	添加自定义列					<b>x</b> 2:00	2011-03-11 11:22:00	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:本地本行卡查询成功_3	全洗 自定义	字段名称				4:42	2011-03-11 11:24:42	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:通过测试-取卡	工程 工艺社	7				5:48	2011-03-11 11:25:48	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:本地本行卡查询成功_1	丁汞%	口 字码测试者				9:37	2011-03-11 11:29:37	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:余额查看	BÆX	TERMINA	-~			9:46	2011-03-11 11:29:46	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:异地本行卡查询成功_汇		_	7			3:17	2011-03-11 11:33:17	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:本地本行卡查询成功_汇		(	雲要追加显示	的白宝义	屋性列	4:01	2011-03-11 11:34:01	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:本地他行卡查询成功_汇						6:13	2011-03-11 11:36:13	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:信用卡查询成功_汇款失						1:15	2011-03-11 11:41:15	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:信用卡查询成功_水费增	确定	完成追	加自定义列	「		8:07	2011-03-11 11:48:07	test111 [test]	test111 [test]
新建	Case:本地本行卡查询成功_电	【 取用	収相足	如日疋乂列3	em -	确定	取消 8:41	2011-03-11 11:48:41	test111 [test]	test111 [test]

态大		BUG名称	ID	子系统名	自定义字段测试	优先级	严重性	创建时间	最后更新时间	提交者	处理者
	7	7	7			7	7	7	7	7	
新建		Case:异地本行卡查询成功	12		1	无	新特性	2011-03-10 18:59:5	2011-03-10 18:59:5	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:废卡	13			特急	系统崩溃	2011-03-10 19:00:1	2011-03-10 19:00:1	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:黑名单用户取款失败	21			无	新特性	2011-03-11 11:19:2	2011-03-11 11:19:2	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:通过测试-取卡	22		1	加急	严重错误	2011-03-11 11:22:0	2011-03-11 11:22:0	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:本地本行卡查询成功_汇款成功	n PB an	网泊自力的	显示的 白定	远屋性列	新特性	2011-03-11 11:24:4	2011-03-11 11:24:4	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:通过测试-取卡	24	(133×8,244		加急	严重错误	2011-03-11 11:25:4	2011-03-11 11:25:4	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:本地本行卡查询成功_汇款失败	27			无	新特性	2011-03-11 11:29:3	2011-03-11 11:29:3	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:余额查看	28			中	次要错误	2011-03-11 11:29:4	2011-03-11 11:29:4	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:异地本行卡查询成功_汇款成功	29			高	文字错误	2011-03-11 11:33:1	2011-03-11 11:33:1	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:本地本行卡查询成功_汇款成功	30			无	新特性	2011-03-11 11:34:0	2011-03-11 11:34:0	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:本地他行卡查询成功_汇款成功	31			中	次要错误	2011-03-11 11:36:1	2011-03-11 11:36:1	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:信用卡查询成功_汇款失败	34			无	新特性	2011-03-11 11:41:1	2011-03-11 11:41:1	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:信用卡查询成功_水费缴费失败	40			ф	不合理或别打	2011-03-11 11:48:0	2011-03-11 11:48:0	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:本地本行卡查询成功_电话费缴费失败	41			无	新特性	2011-03-11 11:48:4	2011-03-11 11:48:4	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:卡被锁定	42			低	微不足道	2011-03-11 11:48:4	2011-03-11 11:48:4	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:本地本行卡查询成功_电费檄费失败	43			无	新特性	2011-03-11 11:49:2	2011-03-11 11:49:2	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:信用卡查询成功_煤气繳费成功	44			商	次要错误	2011-03-11 11:50:4	2011-03-11 11:50:4	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:异地本行卡查询成功_移动通讯费缴费失!	46			<b>中</b>	新特性	2011-03-11 11:54:3	2011-03-11 11:54:3	test111 [test]	test111 [test]
新建		Case:繳费成功	49			无	新特性	2011-03-11 12:02:3	2011-03-11 12:02:3	test111 [test]	test111 [test]





# 自定义属性列删除显示

#### 删除自定义属性列的显示









- 过滤器
- 统计报表
- · BUG统计





### 缺陷基本信息统计

缺陷基本信息统计:

1.缺陷基本信息统计

2.测试人员报告缺陷统计

3.缺陷全部未关闭、每日新增、每日关闭图

4.日或周缺陷统计图

5.自定义报告图





# 缺陷基本信息统计







# 对统计信息导出pdf格式

▶ (201152415409)导出测试人员报告缺陷报表.pdf - 文件 (2) 编辑 (2) 视图 (4) 窗口 (4) 帮助 (4)	- Adobe Beader										
	83.9% 💌										
()											
0											
	项目名称:	Testing Project				查询类型:	默认				
	项目运行信息		开始时间。	2010 10 11	仕市时间	2011.05.24					
	的建有, test		开始时间:	2010-10-11	<b>纪</b> 米时间	: 2011-05-24					
	缺陷统计表										
	测记	式人员登录名	测	试人员	报告的bug数量						
	test		test	:111	56						
		I									
		50									
		40 30			, a a a a a a a a a a a a a a a a a a a						
		20 -									
		10 0			2 0 00 	-					
				test111							
				test111							
	11-5-24 3:40							Page 1 of 1			
								泽众软件			



# 测试人员报告缺陷

根据时间的选择显示当前时间段内由哪些人提交缺陷的 数量



泽众软件



# 缺陷导出pdf样式

### 系统支持对查询结果导出:导出\*.pdf格式文件.如下图







### 缺陷全部未关闭、每日新增、每日关闭图

### 查看Bug全部未关闭,每日新增和每日关闭的线性图







# 日或周统计报表

### 查看一段时间内某天的bug数量







# 自定义报表

#### 对缺陷查询根据自定义属性列显示









- 过滤器
- 统计报表
- BUG统计





# BUG统计

#### 功能说明:对系统的缺陷统计



泽众软件



# 数据显示格式

- <系列>:选择数据:创建日期,严重性,优先级,状态,分类,报告人,系统自 定义列
- <子系列>:选择数据:创建日期,严重性,优先级,状态,分类,报告人,系统 自定义列
- 查询<系列:创建日期><子系列:严重性>点击<生成报表>按钮,







## 数据显示-显示表格数据

• 数据显示:对数据的显示操作:点击<显示表格数据> 同时对于数据,支持<导出>,导出格式为:\*.xls文件





# 数据显示-导出报表

### 导出数据 点击<导出报表>





第五部分结束

